kraftringen

Avtal
Fiberanslutning
Kampanj
Privatperson
Efteranslutning

Kunduppgifter	
Fastighetsägare	Personnummer
Fastighetsbeteckning	Gatuadress
Telefon	Postnummer
Epost	Ort
Anslutningsalternativ och anslutningsavgift ☐ Komplett schakt samt håltagning i fasad och full återställning **25 900 kr inklusive moms.**	

Avtalsspecifikation	
Leverantör	Kraftringen Energi AB (publ), 556100-9852
Kontraktshandlingar	Detta avtal omfattar förutom detta huvuddokument även Kraftringens allmänna avtalsvillkor för fiberanslutning, bilaga 1.
Avtalstid	Avtalet träder i kraft då Kraftringen skriftligen bekräftat denna beställning och gäller tillsvidare. Parterna har rätt att säga upp avtalet i enlighet med vad som anges i de allmänna avtalsvillkoren (bilaga 1)
Betalning	Faktura skickas ut i samband med installationstillfället. ROT-avdrag erbjuds ej.
Leveransdag	Enligt bekräftelse från Kraftringen

Jag/vi bekräftar genom mitt/vårt undertecknande att jag/vi beställer en installation av fiber till fastigheten enligt ovan gällande priser och villkor. Beställningen upphör dock att vara bindande om inte anslutningen är genomförd inom 18 månader från mitt/vårt undertecknande. Samtidigt bekräftas att jag/vi har tagit del av och godkänner ”Kraftringens allmänna avtalsvillkor för fiberanslutning för enskilt bruk”. Jag/vi samtycker även till att mina/våra personuppgifter behandlas enligt personuppgiftslagen.

Underskrift	
Datum	Ort
Underskrift kund	Underskrift kund
Namnförtydligande	Namnförtydligande

Avtalet skickas till: Kraftringen Energi AB, Att: Öppet Stadsnät, Box 25, 221 00 Lund

Allmänna avtalsvillkor för fiberanslutning - Privatperson

Bilaga 1, Rev 2016-02-08

1. Tillämpning m.m.

1.1 Dessa allmänna avtalsvillkor gäller då Kraftringen Energi AB (publ) eller annat bolag inom samma koncern (”Leverantören”) tillhandahåller fysisk fiberanslutning (”Stadsnätsanslutning”) till Leverantörens kommunikationsnät med bredbandskapacitet (”Stadsnätet”) åt fastighetsägare eller tomträttshavare (”Kunden”) för dennes enskilda bruk.

1.2 Stadsnätsanslutningen ger Kunden tillgång till Stadsnätets bredbandstjänster. Bredbandstjänsterna tillhandahålls av oberoende tjänsteleverantörer genom en tjänsteplattform som tillhandahålls av en särskild kommunikationsoperatör.

1.3 Dessa allmänna avtalsvillkor utgör en integrerad del av parternas avtal. För utnyttjande av de bredbandstjänster som erbjuds via stadsnätet tecknar Kunden själv separata avtal med berörda tjänsteleverantörer.

2. Installation m.m.

2.1 Stadsnätsanslutningen beräknas kunna öppnas för användning inom den leveranstid som preliminärt anges i Leverantörens bekräftelse till Kunden. Kunden är införstådd med och accepterar den eventuella tidsförlängning som kan uppkomma på grund av omständigheter utanför Leverantörens kontroll. Leverantören äger vidare rätt till skälig tidsförlängning för samordning av kabelförläggningsarbete eller liknande. Vid försening i annat fall som beror på Leverantören äger Kunden rätt att häva avtalet i den utsträckning som framgår av Konsumenttjänstlagen. Leverantören har rätt att säga upp avtalet om anslutningsnivån i aktuellt område ej uppnåtts.

2.2 Kunden ska utföra och bekosta erforderliga förberedelser på fastigheten för installation av Stadsnätsanslutningen enligt Leverantörens anvisningar.

2.3 Leverantören etablerar Stadsnätsanslutningen genom framdragande av en fiberoptisk kabel till en överenskommen anslutningspunkt på Kundens fastighet. Kabeldragning sker normalt i kanalisation som avslutas innanför en byggnads grundmur. Leverantören monterar en passiv fiberkontakt i anslutningspunkten. Mot särskild ersättning kan anslutningspunkten installeras längre in i byggnaden.

2.4 Kommunikationsoperatören installerar därefter nödvändig aktiv utrustning i anslutningspunkten för etablerandet av Stadsnätsanslutningen. Kommunikationsoperatören äger den aktiva utrustningen och ansvarar för dess funktion.

3. Kundens användning av stadsnätsanslutningen

3.1 Stadsnätsanslutningen upplåtes för Kundens eget bruk. Kunden får inte upplåta anslutningen eller på annat sätt låta någon utanför Kundens hushåll eller tredje man nyttja anslutningen.

3.2 Kunden får inte göra obehörigt intrång i anslutna nät- och datorresurser, varken Leverantörens eller annans, samt inte obehörigt förstöra eller förvanska information i nätet. Kunden ska även i övrigt följa vid var tid gällande lagstiftning. Kunden får inte heller på något vis göra ingrepp eller ändra något i Stadsnätsanslutningen. Kunden svarar fullt ut för av honom, eller annan vilken genom Kunden beretts möjlighet att använda Stadsnätet, orsakad skada.

4. Anslutningsavgift och betalning

4.1 Kunden ska mot faktura erlägga i avtalet angiven anslutningsavgift. Faktura skickas ut i samband med installationstillfället.

4.2 Betalning ska erläggas inom tjugo (20) dagar från fakturadatum. Vid dröjsmål med betalningen utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen jämte ersättning för eventuell betalningspåminnelse samt eventuella inkassokostnader enligt lag.

5. Felavhjälpning, service och underhåll

5.1 Service och underhåll av Stadsnätsanslutningen sker löpande. Leverantören svarar för den passiva utrustningen och i avtalet angiven kommunikationsoperatör för den aktiva utrustningen.

5.2 Leverantören har rätt att i samband med service och underhåll i skälig utsträckning göra avbrott i Stadsnätsanslutningen. Vid sådan planerade avbrott ska Leverantören underrätta Kunden senast en (1) vecka i förväg.

5.3 Felanmälan ska göras till den tjänsteleverantör som Kunden anlitar för bredbandstjänster via Stadsnätsanslutningen. Innan felanmälan görs ska Kunden kontrollera att felet inte beror på Kundens egen utrustning, då Leverantören inte svarar för fel som beror på denna.

5.4 Felsökning rörande Stadsnätsanslutningen påbörjas omgående när den tjänsteleverantör som mottagit anmälan meddelat Kommunikationsoperatören eller Leverantören felet.

5.5 Kunden skall betala ersättning till Leverantören för felsökning och förekommande felavhjälpning enligt gällande prislista om felet är av sådant slag som inte Leverantören svarar för. Med sådana fel avses:

- att felet finns i eller har förorsakats av Kunden eller av Kundens utrustning, eller av någon annan som Kunden har anlitat eller har avtal med eller felet finns i dennes utrustning;
- att felet förorsakats av tredje man, inom Kundens fastighet.

5.6 Kunden ska på begäran ge Leverantören möjlighet att undersöka utrustning som är ansluten till Stadsnätsanslutningen om störningar uppkommer i Stadsnätsanslutningen. Sådan undersökning ska, om Kunden så begär, ske tillsammans med Kunden. Kunden är skyldig att omedelbart koppla ur utrustning som stör annans data- eller telekommunikation.

6. Avstängning

6.1 Leverantören äger rätt att med omedelbar verkan stänga av Stadsnätsanslutningen, utan återbetalningsskyldighet av eventuellt erlagd anslutningsavgift, om:

- Kunden trots påminnelse inte betalat anslutningsavgiften i rätt tid;
- Kunden trots anmodan inte kopplat ur störande utrustning;
- Stadsnätsanslutningen används på sådant sätt att betydande olägenheter uppstår för Leverantören, övriga anslutna kunder till Stadsnätet eller sammankopplade nätverk och/eller dess användare; eller
- Stadsnätsanslutningen används i strid mot punkten 3.

6.2 Avstängd anslutning kan återaktiveras under förutsättning att den brist som föranlett avstängningen har avhjälpts eller på annat sätt undanröjts.

7. Ansvarsbegränsning och skadestånd

Part ansvarar, med de begränsningar som anges i denna punkt, för skador som tillfogas den andra parten genom försummelse av honom eller av hans anställda eller anlitade uppdragstagare. Parts skadeståndsansvar för skador omfattar endast ersättning för direkt skada som tillfogats den andra parten genom försummelse av honom eller av hans anställda eller anlitade uppdragstagare. Den andra parten har inte rätt till ersättning för indirekt skada, till exempel utebliven vinst, minskad produktion, förlust av data, hinder att uppfylla förpliktelse mot tredje man eller utebliven nytta av avtal.

8. Överlåtelse av avtalet

Avtalet får inte överlåtas utan Leverantörens skriftliga medgivande.

9. Behandling av personuppgifter

För att kunna uppfylla sina åtaganden enligt Avtalet kan Kraftringen komma att behöva behandla personuppgifter om Kunden eller Kundens personal. Information om Kraftringens behandling av personuppgifter och Kundens rättigheter och skyldigheter i anledning av sådan behandling framgår av Kraftringens webbplats: www.kraftringen.se/gdpr

10. Giltighet och ångerrätt

10.1 Avtalet är giltigt från den dag då Leverantören accepterat och bekräftat Kundens beställning. Sedvanlig kreditprövning får ske och kan leda till att beställningen inte accepteras.

10.2 Kunden har rätt att frånträda avtalet (ångerrätt) om detta ingåtts på distans, t.ex. via telefon eller Internet, genom att lämna meddelande om detta till Leverantörens kundservice inom 14 kalenderdagar, eller sju arbetsdagar från den dag då Kunden mottagit Leverantörens bekräftelse av Kundens beställning (”Ångerfristen”). Kundens ångerrätt bortfaller om Kunden påbörjat användning av anslutningen under Ångerfristen.

10.3 Part äger rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande om den andre parten begår ett väsentligt kontraktsbrott och underlåter att vidta rättelse inom trettio (30) dagar. Leverantören äger även rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande om rätt till avstängning föreligger enligt punkten 6. Denna rätt gäller oavsett om avstängning utförts eller ej.

10.4 Vid avtalets upphörande ska Leverantören kostnadsfritt koppla ur anslutningen. Leverantören har ingen skyldighet att demontera indragen kanalisation, kabel eller annan utrustning. Om Kunden önskar demontera anslutningen och aktuell utrustning på egen bekostnad ska Leverantören vidtalas innan sådan åtgärd sker.

11. Tvist

Tvist i anledning av detta avtal kan prövas av Allmänna reklamationsnämnden i den mån nämnden är behörig. Tvisten kan dock alltid slutligt avgöras av svensk allmän domstol.